

REKLAMACIONI LIST broj:

Podaci o kupcu: <i>*Napomena – opciono: Ukoliko je proizvod kupljen na prodajnom mestu gde je kupac zaposlen, može se navesti i naziv firme gde je kupac zaposlen)</i>	Ime i prezime:	
	Mesto i adresa:	
	Naziv firme*	
	Kontakt telefon:	
Nacin dostavljanja reklamacije:	Licno ☐ Poštom ☐ Datum prijema:	
Poreklo proizvoda	Proizvod kupljen u NAJ-NS ☐	Proizvod nije kupljen u NAJ-NS ☐
	Datum kupovine	
	Broj fiskalnog is. / Broj racuna za bezgotovinsko placanje	
Podaci o proizvodu koji se reklamira:	Sifra Naziv jm količina	
Podaci o garanciji proizvoda	Proizvod je u garantom roku ☐	Proizvod je van garantog roka ☐
Opis reklamacije: (kratak opis nesaobraznosti iz zahteva za reklamacije)		
Način resavanja reklamacije: Ugovoren primeren rok za rešavanje reklamacije na koji se saglasio potrošač: Rok od dana (upisati broj dana) Odgovor trgovca na reklamaciju potrošača (zaokružiti) 1. Reklamacija se prihvata 2. Reklamacija se ne prihvata Datum dostavljanja odluke: Izjašenje o zahtevu potrošača:	a) proizvod dat na popravku ☐ (rok dana) Zahtev za reklamaciju od datuma: Potvrda o prijemu reklamacije broj:	Reklamaciju resava dobavljač ☐ Naziv dobavljača: Datum slanja: Datum povrata: Reklamaciju resava NAJ-NS ☐
	b) zamena za isti ili drugi model ☐	Broj fiskalnog is. Datum:
	c) povracaj novca ☐	Priznanica broj: Datum: broj NI:
	Informacije o produženju roka za rešavanje reklamacije i ostale napomene:	

Mesto i datum izdavanja potvrde o prijemu reklamacije:

U, dana